

# 电子招标投标系统使用手册

## 供应商版

北京公采云信息技术有限公司

2020 年 3 月

# 目 录

1. 办公电脑配置要求 .....	- 1 -
2. 供应商操作流程 .....	- 1 -
2.1. 供应商如何投标以及获取采购文件? .....	- 1 -
2.2. 如何缴纳投标保证金? .....	- 3 -
2.3. 如何下载 CA/投标客户端 .....	- 3 -
2.3.1. CA 客户端下载安装 .....	- 3 -
2.3.2. 投标客户端下载安装 .....	- 5 -
2.3.3. 投标客户端路径修改 .....	- 5 -
2.4. 如何制作电子版投标文件? .....	- 6 -
2.4.1. 标书应答 .....	- 6 -
2.4.2. 标书/报价单盖章 .....	- 9 -
2.4.3. 撤销盖章 .....	- 10 -
2.4.4. 标书加密 .....	- 11 -
2.5. 如何上传/撤销电子版投标文件? .....	- 12 -
2.6. 如何进行远程开标? .....	- 13 -
2.6.1. 等待开标 .....	- 13 -
2.6.2. 开标期间-在线聊天 .....	- 14 -
2.6.3. 公布投标人 .....	- 15 -
2.6.4. 核验保证金 .....	- 16 -
2.6.5. 投标文件解密 .....	- 16 -
2.6.6. 唱标 .....	- 17 -
2.6.7. 签名 .....	- 18 -
2.6.8. 开标结束 .....	- 19 -
2.7. 如何评标响应? .....	- 19 -
2.7.1. 磋商/谈判答复 .....	- 20 -
2.7.2. 报价 .....	- 21 -
2.8. 如何查看项目中标情况? .....	- 22 -

## 1. 办公电脑配置要求

- ◆ 要求办公电脑操作系统为 Win7、Win8 或 Win10 操作系统；
- ◆ IE 浏览器版本为 IE10 及以上版本；
- ◆ 推荐使用谷歌浏览器访问系统。

## 2. 供应商操作流程

### 2.1. 供应商如何投标以及获取采购文件？

步骤一：供应商进入系统后，点击左侧“交易执行→应标→项目投标”菜单。  
如下图所示，可以看到目前可投标的项目情况

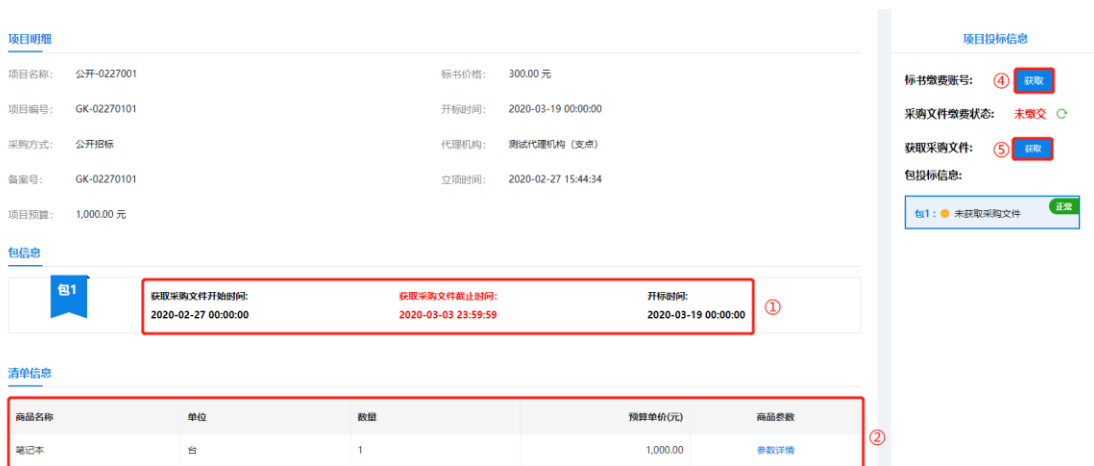


项目编码	项目名称	预算金额(元)	采购方式	投标状态	获取采购文件开始时间	获取采购文件截止时间	开标时间	操作
ZC19TDC43	政府采购管理系统-政府 采购诚信体系管理运行 维护项目 (2019-202 0)	600,000.00	竞争性磋商	待投标	2020-02-27 00:00:00	2020-03-06 23:59:59	2020-03-09 00:00:00	<a href="#">获取采购文件</a>
GK-02270101	公开-02270101	1,000.00	公开招标	待投标	2020-02-27 00:00:00	2020-03-03 23:59:59	2020-03-19 00:00:00	<a href="#">获取采购文件</a>

步骤二：点击【获取采购文件】进入项目详情页面。

①查看报名开始/结束时间，以及开标时间；

②查看采购清单信息；



商品名称	单位	数量	预算单价(元)	商品数量
笔记本	台	1	1,000.00	<a href="#">查看详情</a>

③填写联系人、联系方式，点击“确认投标”。

## 包投标信息

保证金金额： 0.00 元

③

\* 联系人姓名：

联系人手机号：

确认投标

④点击“获取”标书缴费账号，查看收款账号以及缴费金额。

采购文件费用缴纳信息

×

采购文件缴费订单

生成日期：2020-02-27 15:44:34

汇款人	全称		收款人	全称	支点测试
	账号			账号	6123216151651115 <a href="#">复制账号</a>
	汇出行名称			汇入行名称	招商银行
金额 (元)	人民币(大写) <a href="#">叁佰元整</a>			<a href="#">300.00元</a>	
汇款用途	<a href="#">采购文件费用</a>				

本人已确认公采云平台上上述打印内容准确无误。

客户实际填写内容与客户确认打印内容存在冲突的,以前者为准。

供应商应对项目缴款账号信息进行保密,若泄露导致严重后果,供应商需自行承担责任。

打印

完成

⑤供应商线下缴纳标书费后，点击“获取采购文件”，对“付款信息”以及“缴费凭证”进行填写/上传，并由代理机构人员进行审核确认。审核通过后，“采购文件缴费状态”会显示为“已缴交”。此时，供应商点击“获取”，即可对采购文件进行下载。

图 1:

采购文件费用缴的信息

缴费信息

缴费金额: 400.00 元  
缴费账号: 6223150958848151312  
缴费账户: 票据代收机构  
开户行: 招商银行

付款信息

\* 转账账户:   
\* 转账银行:   
\* 转账时间:

\* 转账账号:   
\* 银行交易流水号:

操作日志

● 线下缴纳标书费用后, 请根据要求填写缴费信息并上传相应缴费凭证, 如遇到缴费未审核等问题请及时联系平台。

附件列表

选取文件

文件上传要求: 只允许上传 doc, docx, zip, rar, jpg, pdf, xls, xlsx 类型的附件

文件名称	上传时间	操作
暂无数据		

提交

返回

图 2:

项目明细		项目投标信息	
项目名称:	公开-0227001	标书价格:	300.00 元
项目编号:	GK-02270101	开标时间:	2020-03-19 00:00:00
采购方式:	公开招标	代理机构:	测试代理机构 (支店)
备案号:	GK-02270101	立项时间:	2020-02-27 15:44:34
项目预算:	1,000.00 元		

包信息		
包1	获取采购文件开始时间: 2020-02-27 00:00:00	获取采购文件截止时间: 2020-03-03 23:59:59
		开标时间: 2020-03-19 00:00:00

项目投标信息	
标书缴费账号:	<a href="#">获取</a>
采购文件缴费状态:	已缴交
获取采购文件:	<a href="#">获取</a>
包投标信息:	
包1:	已获取采购文件 <a href="#">正况</a>

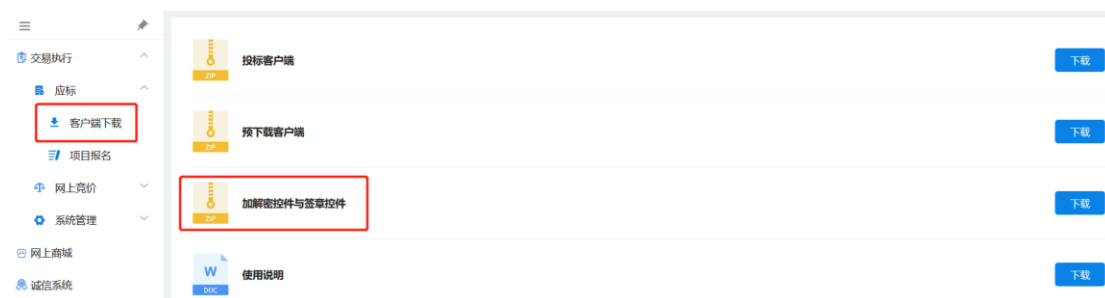
## 2.2. 如何缴纳投标保证金？

目前投标保证金为“线下缴交”模式，线上不体现。供应商可在采购公告中查阅关于“投标保证金”方面的相关信息。











## 2.3. 如何下载 CA/投标客户端

### 2.3.1. CA 客户端下载安装

点击左侧“交易执行→应标→客户端下载”菜单，进行 CA 客户端下载。如下图所示：



(1) 解压之后，打开“签章控件”文件夹，选中 Installer.exe 右键“以管理员身份运行”。

 <b>Installer.exe</b>	2019-6-5 9:23	应用程序	4,879 KB
 iSignatureApp2.zip	2019-8-12 18:56	好压 ZIP 压缩文件	7,360 KB
 iSignatureHARD.zip	2019-8-2 14:53	好压 ZIP 压缩文件	31,721 KB
 iSignatureHARD2.zip	2019-6-24 16:13	好压 ZIP 压缩文件	30,881 KB
 iSignatureKCS.zip	2019-8-2 11:32	好压 ZIP 压缩文件	1,557 KB
 iSignatureMAIN.zip	2019-8-2 11:43	好压 ZIP 压缩文件	8,625 KB
 iSignatureMAIN2.zip	2019-8-2 19:46	好压 ZIP 压缩文件	16,777 KB
 iSignatureMAIN4.zip	2019-8-1 15:54	好压 ZIP 压缩文件	45 KB
 iSignaturePDF2018.zip	2019-8-2 11:56	好压 ZIP 压缩文件	16,778 KB
 Setup.mss	2019-8-2 20:12	MSS 文件	11 KB

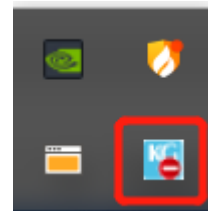
(2) 点击安装。



备注说明：

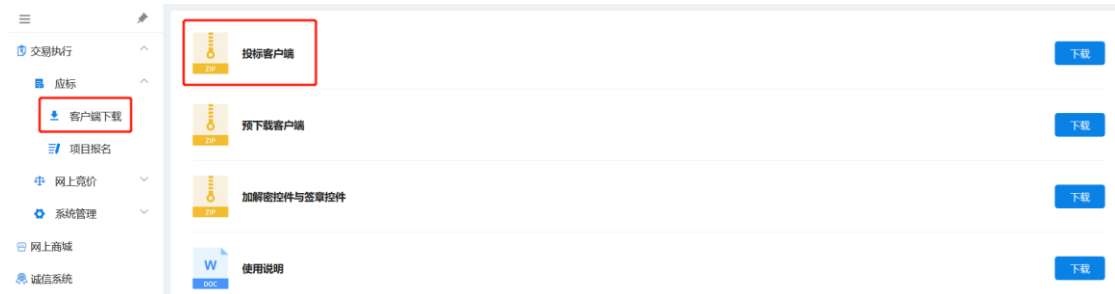
① CA 客户端不支持 XP 操作系统；

②若在进行签章、标书加密操作时提示：“产品组件服务加载失败”等问题。只需在【开始】菜单下，找到【金格科技】，点击【iSignature 组件服务设置】，然后在右下角任务栏找到蓝色图标的“产品组件服务”，右键“开启服务”即可。



### 2.3.2. 投标客户端下载安装

点击左侧“交易执行→应标→客户端下载”菜单，进行投标客户端下载。如下图所示：



安装完成后，打开桌面已经安装的客户端



用户名和密码跟网页登录的账号密码一样，服务器地址输入：  
<https://gyccloud.cn/gpx-cxf/>。

身份验证窗口

用户名:

密码:

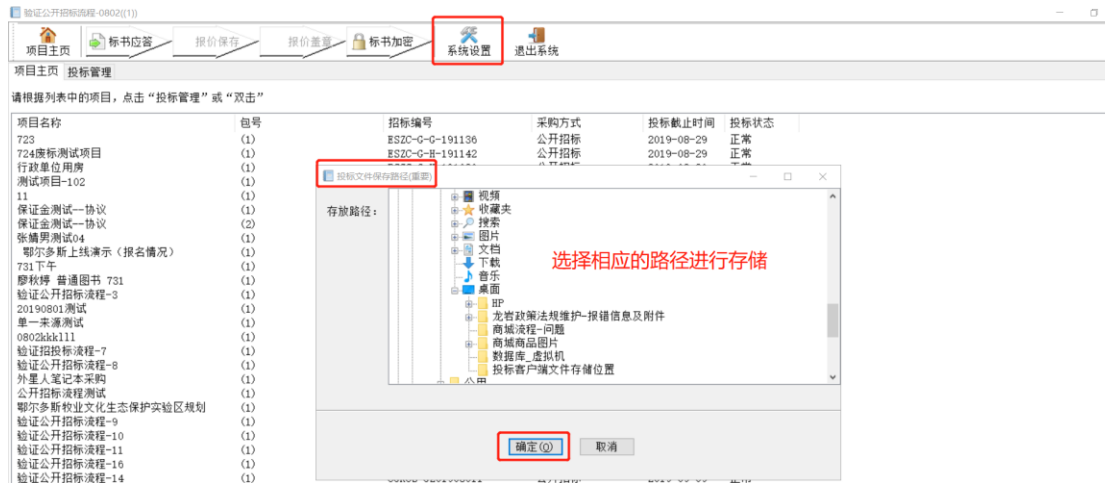
服务器地址:  刷新服务

登录(L) 取消(L)

### 2.3.3. 投标客户端路径修改

路径修改：是投标文件编制完成后存储的位置。

修改方式如下图：



## 2.4. 如何制作电子版投标文件？

### 2.4.1. 标书应答

选择应答大纲，逐条进行导入，客户端仅支持 PDF 格式的导入，按大项导入。

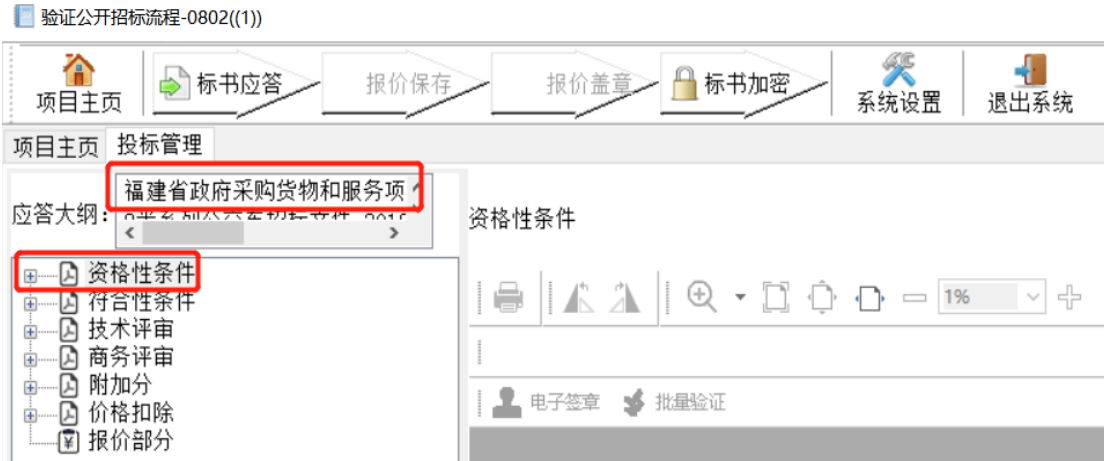


(1) “应答大纲”可以导入多个文件。

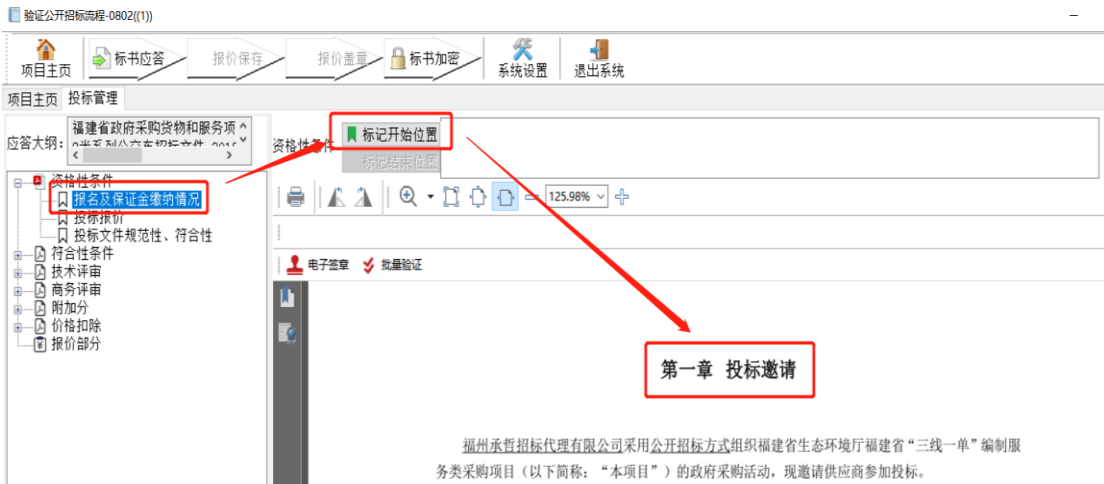




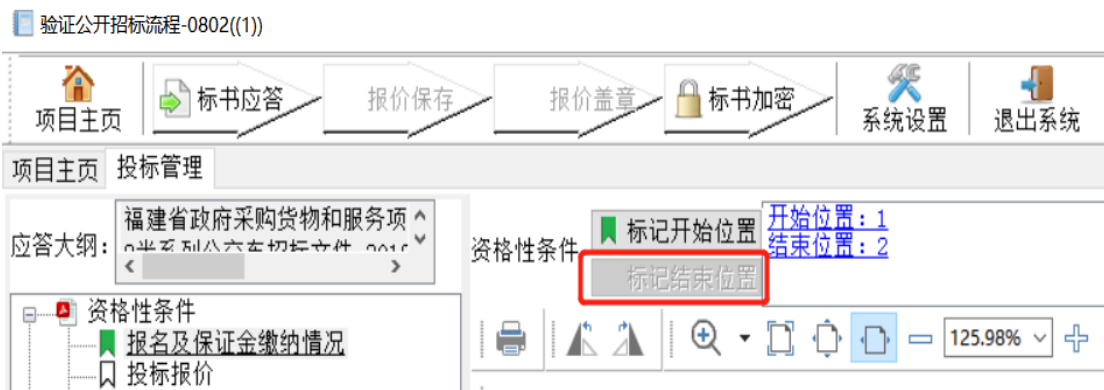
(2) 点击相应的部分，选择所需要的文件导入。



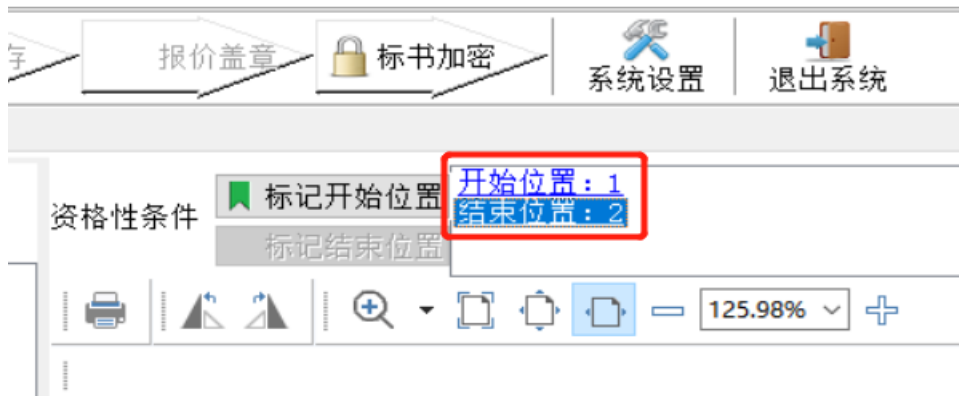
(3) 找到响应点在导入的标书中的具体开始位置选择<标记开始位置>



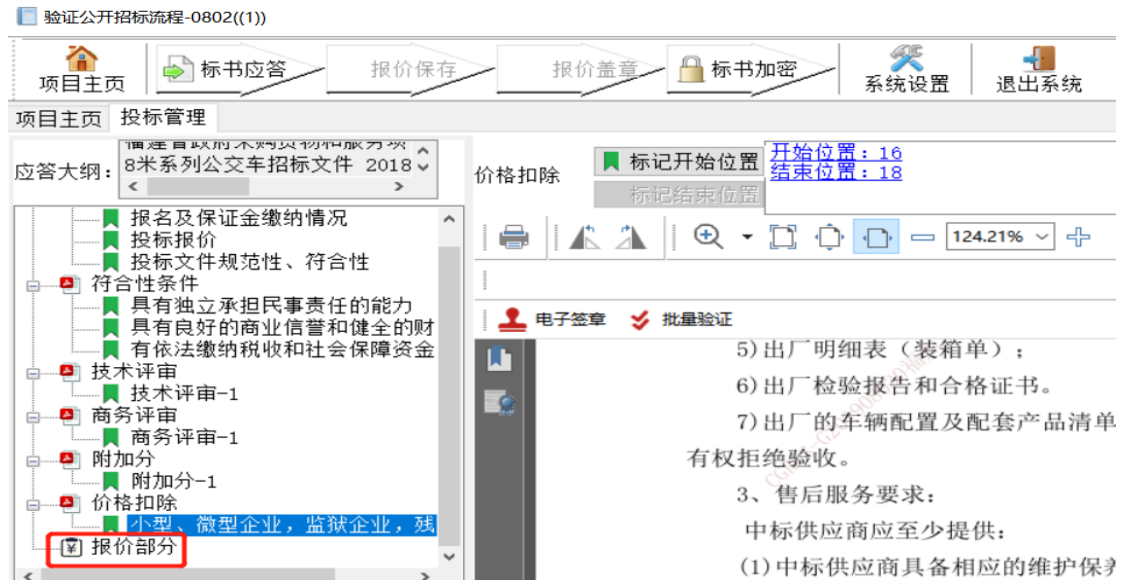
(4) 找到响应点在导入的标书中的具体结束位置选择<标记结束位置>



(5) 标记结束位置之后，在右上角可以看到对应标记内容点，点击后可以正常跳转即可。



(6) 同样的方式将下面各个部分的开始位置和结束位置都标记清楚，标记完之后前面的框格会变为绿色，如下图所示，之后填写报价部分的信息。



(7) 填写报价完毕后点击“报价保存”。



## 2.4.2. 标书/报价单盖章

标书逐条应答完毕，对“标书、投标报价表”进行 CA 盖章。

1、插入【福建 CA 证书】，点击“报价盖章”。点击左侧生成的“投标报价表”、“投标分项报价表”→电子签章，输入 CA 证书密码，点击“签名”完成盖章操作。

图 1:

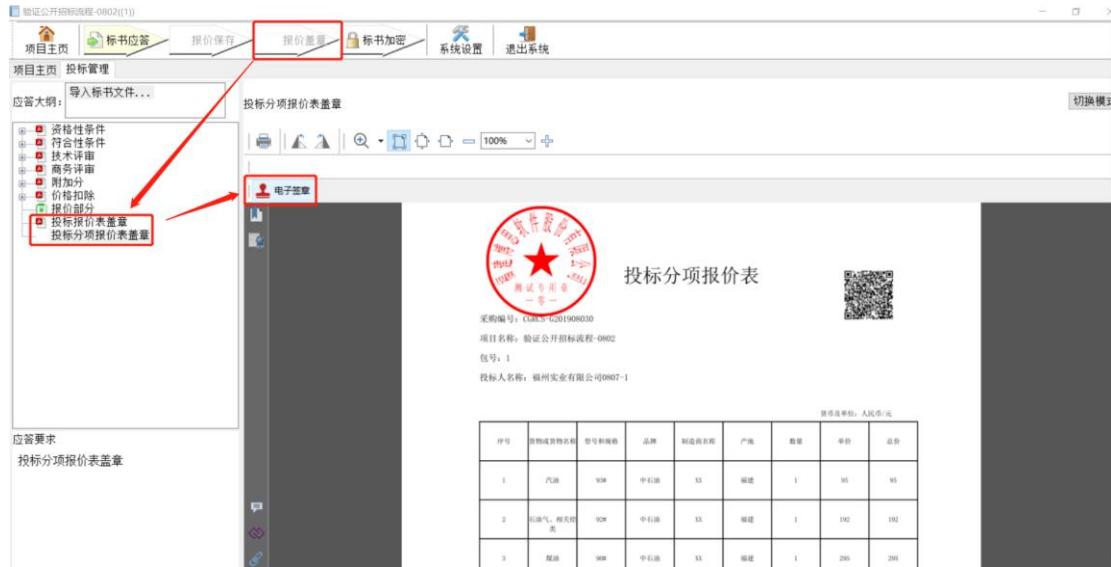


图 2:

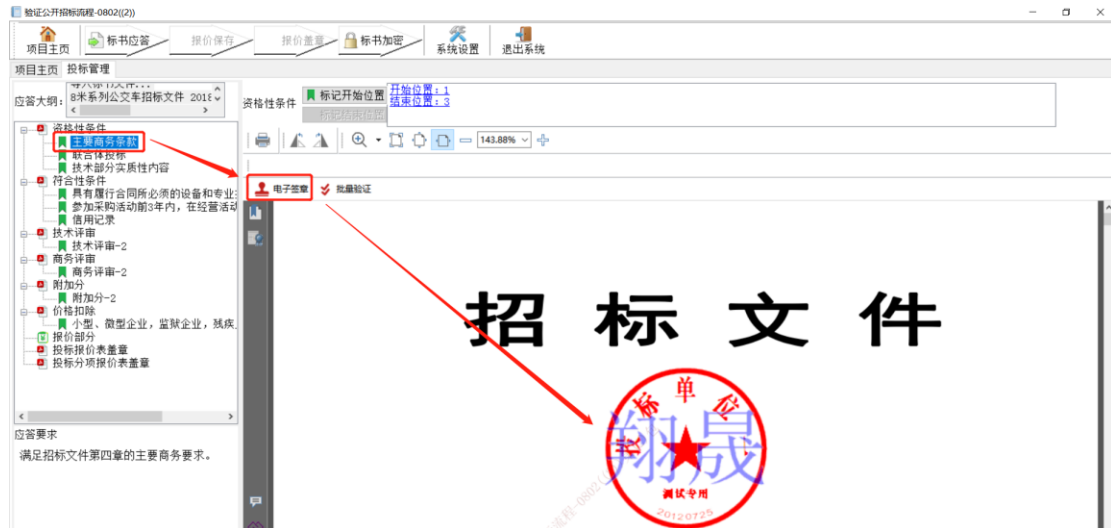


图 3:

X

## 签名文档

签章名称

证书名称

**密钥密码**

定位模式

[详细信息](#)

☐ 记住密码

高级设置  ☒ 签章缩放

**签名**

取消

iSignature

### 2.4.3. 撤销盖章

右键点击签章位置 → 撤销签章。

采购编号: CGRCS-G201908030

项目名称: 验证公开招标流程-0802

投标人名称: 福州实业有限公司0807-1

## 投标一览表

签章验证  
**撤销签章**  
 签名认证  
 查看证书

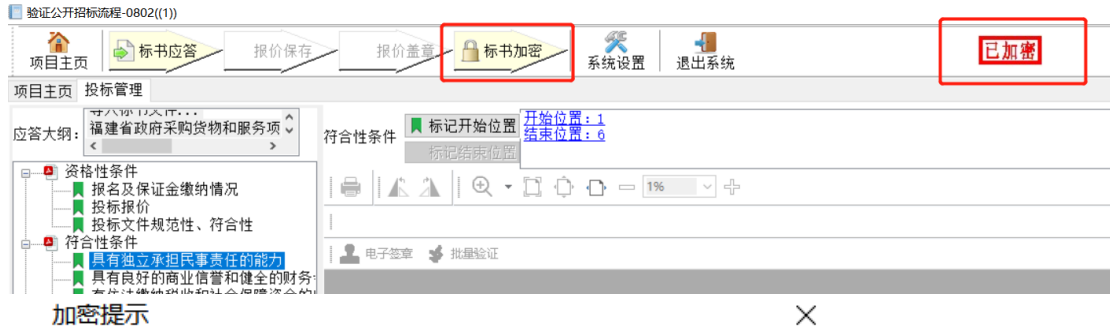
序号	采购项目名称/包名称	投标报价 (元)	交货或服务期	交货或服务地点

## 2.4.4. 标书加密

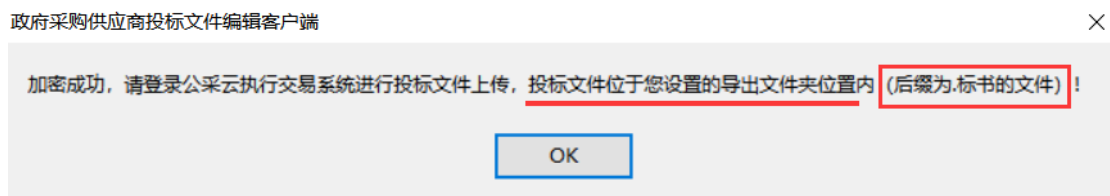
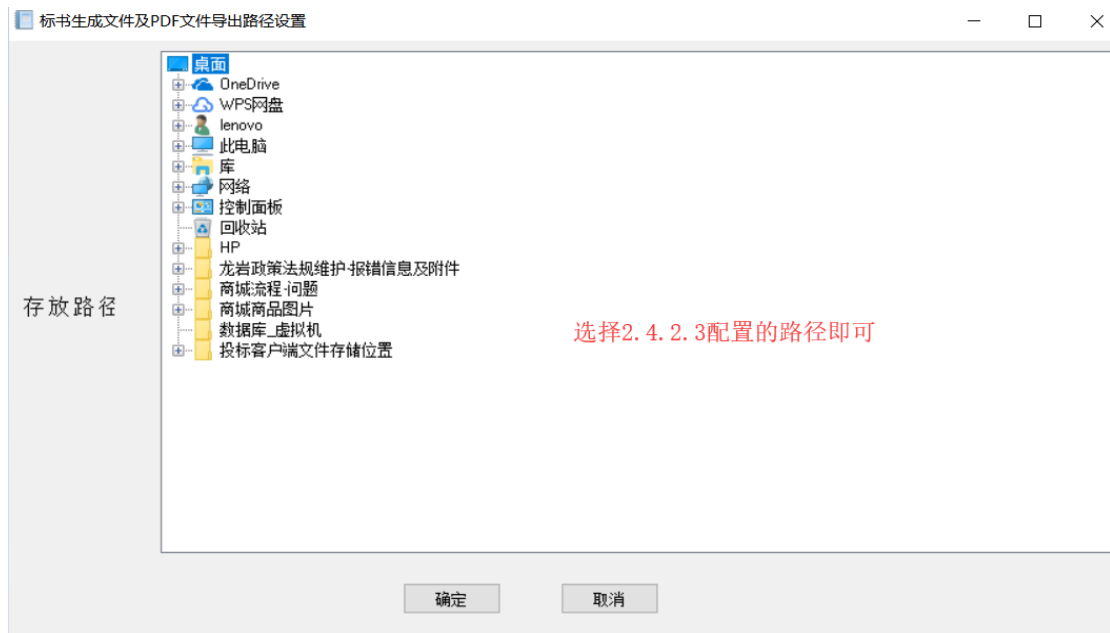
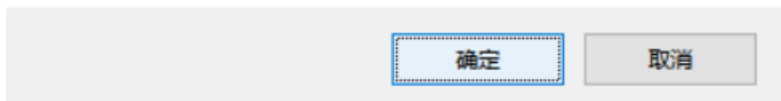
(1) 电子签章完成之后，需对标书进行加密。点击“标书加密”按钮，输入 CA 密码。右上方显示“已加密”，表示加密成功。之后点击退出系统即可。

注：标书加密成功后，会在标书目录中生成【.标书】、【.未加密标书】两个文件。

(2) 若需“撤销加密”，右键点击“已加密”→“撤销加密”。



请确认投标文件是否已盖章。选择“确认”则加密，选择“取消”则不加密！



## 2.5. 如何上传/撤销电子版投标文件？

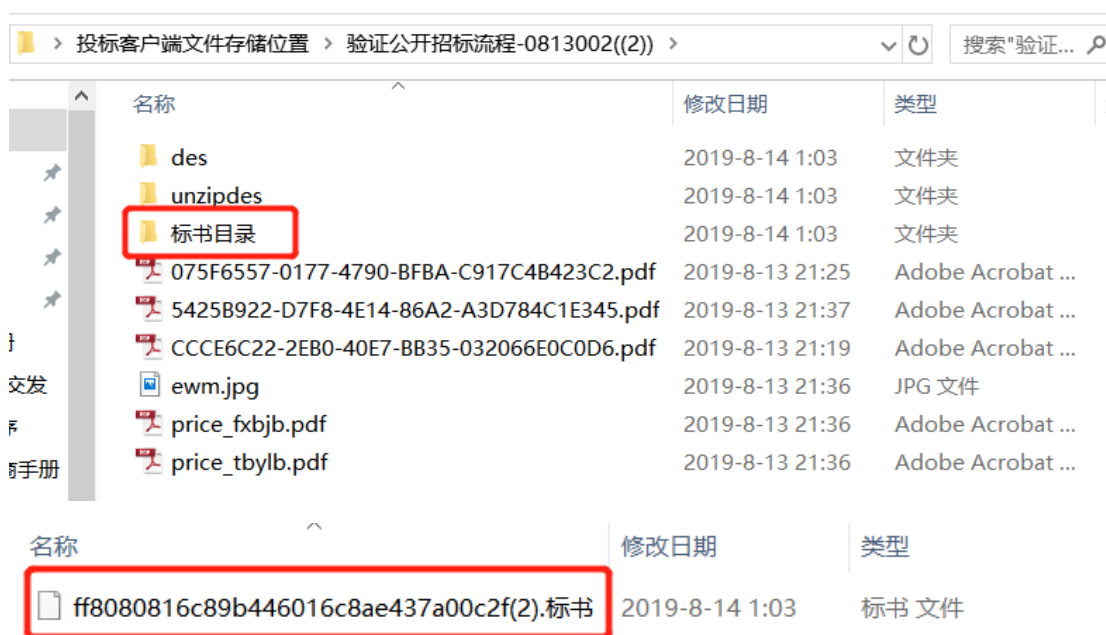
步骤一：供应商进入系统后，点击“交易执行 → 应标 → 项目投标 → 已获取采购文件 → 投标文件管理”。如下图所示：



步骤二：选择相应的项目包，点击“上传标书”进行投标文件上传。



步骤三：根据 2.9.3 配置的的路径找到相应的投标文件（.标书文件）进行上传即可。



**步骤四：**对于已经上传的投标文件在项目开标之前可以撤销。点击“撤销标书”，即可完成标书撤销操作。

应标/获取投标信息
返回

### 项目报名信息

项目名称:	验证公开招标流程-0802	标书价格:	0
项目编号:	CGRCS-G201908030	开标时间:	2019-09-16 00:00:00
采购方式:	公开招标	代理机构:	新代理机构(代理)
备案号:	CGRCS-G201908030	立项时间:	2019-08-11 16:49:21

### 包报名信息

包1	开标时间: 2019-09-16 00:00:00	投标截止时间: 2019-09-16 00:00:00
----	------------------------------	--------------------------------

包号	文件名称	上传时间	操作
1	ff8080816c5c7c9d016c7fde273a0ba0(1).标书	2019-08-11 22:40:36	<span>撤销标书</span>

## 2.6. 如何进行远程开标？

点击“开标 → 供应商开标大厅 → 今日开标”，找到相应项目，点击【进入】。

序号	项目编号	项目名称	金额	采购方式	采购单位名称	开标时间	负责人	开标进度	操作
1	HB-0310001	流程验证-0310001	10,000.00	公开招标	采购单位 (湖北测试)	2020-03-10 19:05:00	支点点试	0/1	<span>进入</span>
2	111	演示项目-远程开标2	1,200,000.00	公开招标	支点点试 (测试)	2020-03-10 17:35:00	支点点试	0/1	<span>进入</span>

### 2.6.1. 等待开标

项目开标前半小时，供应商方可对已报名的项目进行远程签到。

远程开标大厅
查看详情
返回

等待开标
公布投标人
核验保证金
投标文件解密
唱标
签名
开标结束

当前开标: 合同包1
合同包名: 笔记本

采购人单位名称: 采购单位 (河南测试)
开标地点: 北京市
代理机构: 测试(代理机构 (支店))
开标方式: 远程开标
开标时间: 2020-03-19 14:48:00
保证金 (元): 10,000.00

进入开标
消息对话

温馨提示
首次进入远程开标大厅的供应商需主动点击【消息对话】按钮进入远程开标聊天室，并保证全程处于在线状态。避免开标过程中因未及时发布的消息造成。

您尚未签到!
本项目开标前半小时，请在项目开标时间前30分钟内及时签到。请插入CA通过下方的可签到的合同包名称“包文”进行签到。

距离开标还有 00 天 00 时 26 分 56 秒

可签到的合同包

合同包1
未签到

(1) 将 CA 插入电脑，点击“可签到的合同包”，在弹出的对话框中需对获取到的单位名称进行核对，确认是否为本单位名称。确认无误后，点击确定，即签到成功。

注：“远程签到”所使用的 CA 必须为当前登录的账号所在单位的 CA，否则“远程签到”失败。

图 1:

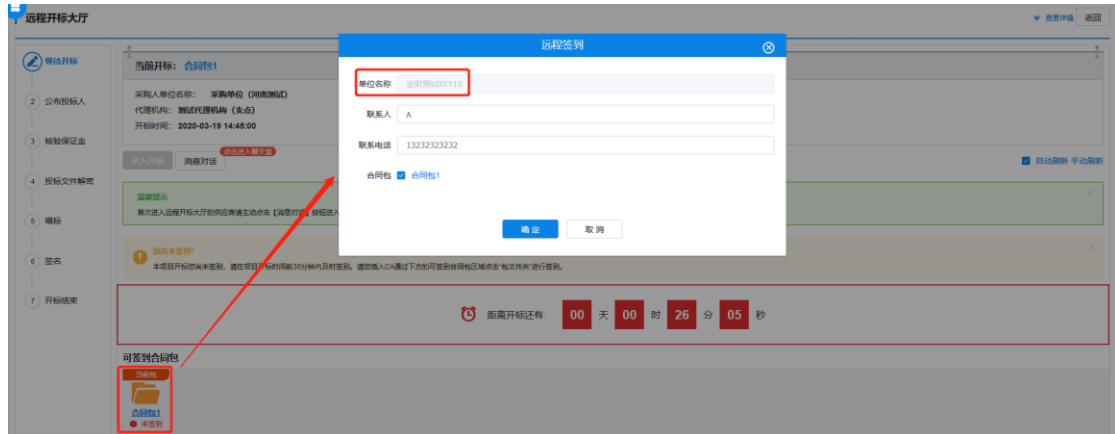
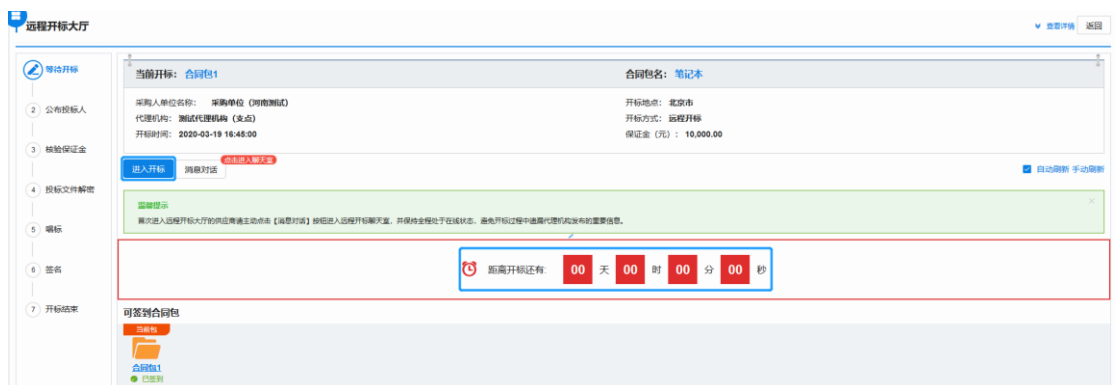


图 2:



(2) 开标时间截止后，点击“进入开标”。



## 2.6.2 开标期间-在线聊天

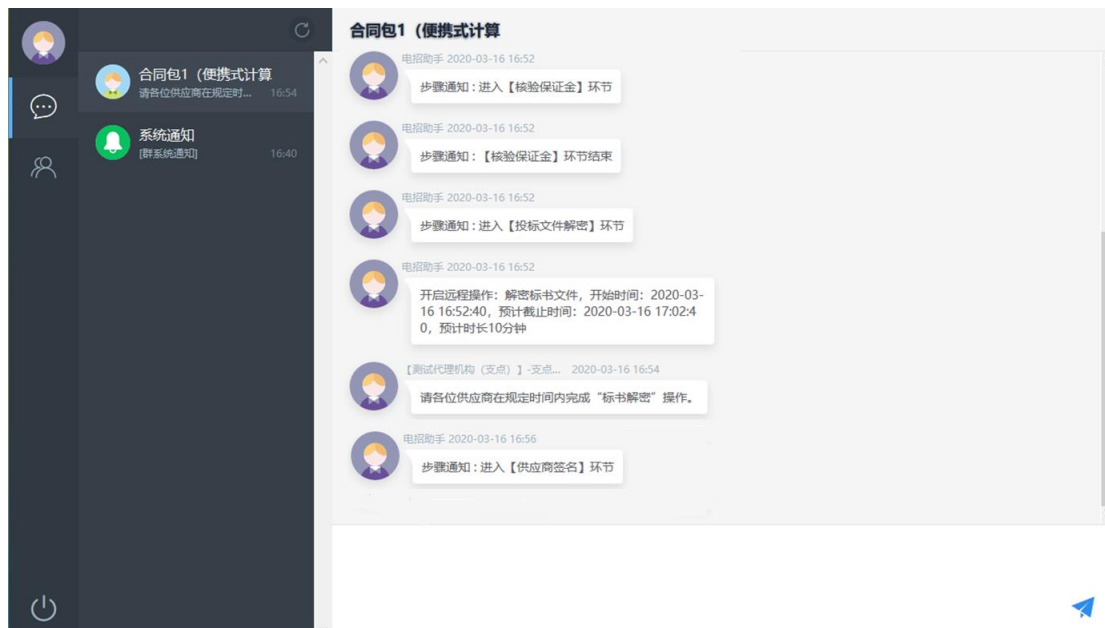
供应商远程签到成功后，点击“消息对话”进入开标聊天室。如下图所示：





进入开标聊天室后，供应商可**实时掌握项目开标进度**，以及接收代理机构工作人员公布的项目相关消息。

当项目进入【开标结束】环节后，“聊天群组”将会自动解散。



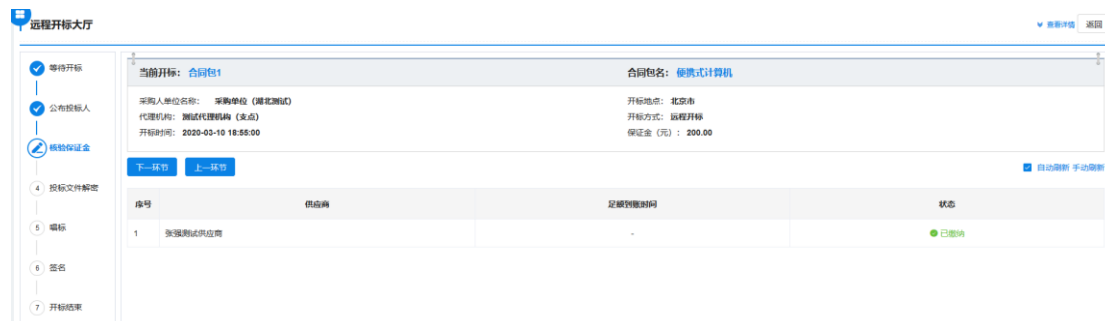
### 2.6.3. 公布投标人

在该环节供应商可查看本单位的**签到状态**。



## 2.6.4. 核验保证金

代理机构人员核验保证金通过后，保证金缴纳状态显示为“**已缴纳**”。如下图所示：

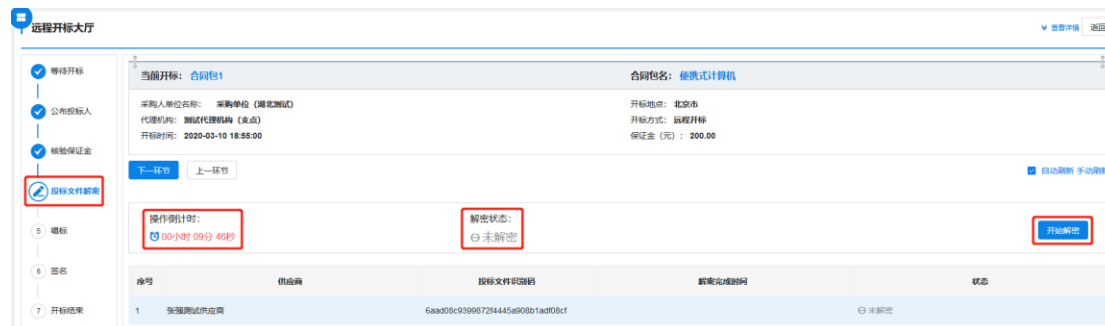


## 2.6.5. 投标文件解密

代理机构人员发起“远程解密”后，供应商方可开始远程解密。

(1) 确认“操作倒计时”、“解密状态”，将 CA 插入电脑，点击“开始解密”。

**注：【操作倒计时】为“供应商”进行投标文件远程解密的时间！时间截止后，将无法再进行远程解密操作！切记！！！！**



(2) 输入 CA 密码，点击确定，完成投标文件解密。

图 1：



图 2:



远程开标大厅

当前开标: 合同包1 合同包名: 便携式计算机

采购人单位名称: 采购单位 (河北测试) 开标地点: 北京市

代理机构: 测试代理机构 (支店) 开标方式: 远程开标

开标时间: 2020-03-10 18:55:00 保证金 (元): 200.00

操作倒计时: 00小时 08分 36秒 解密状态: 已解密

序号	供应商	投标文件标识码	解密沟通时间	状态
1	张强测试供应商	6aad05c93998724445a908b1ad00c1	2020-03-10 19:19:15	已解密

注: 若因密码忘记或 CA 硬件等问题, 导致投标文件远程解密失败。可向代理机构人员申请“授权上传未加密标书”。代理机构人员同意授权后, 点击“上传投标文件”, 选择/填写“申请原因”、“情形描述”, 上传“.未加密标书”文件, 完成投标文件远程解密。



远程开标大厅

当前开标: 合同包2 合同包名: 笔记本-2

采购人单位名称: 采购单位 (河南测试) 开标地点: 北京市

代理机构: 支店社会代理机构 (测试) 开标方式: 远程开标

开标时间: 2020-03-23 18:40:00 保证金 (元): 20,000.00

操作倒计时: 00小时 06分 42秒 解密状态: 解密失败

序号	供应商	投标文件标识码	解密沟通时间	状态
1	福建供应商	123613e5c3eb4c070ec4a0c07434927e		解密失败

导入投标/响应文件的非加密电子文件

包信息: 第2包

单位信息: 福建供应商

\* 申请原因: 请选择

其他情形描述:

文件选择: 点击上传

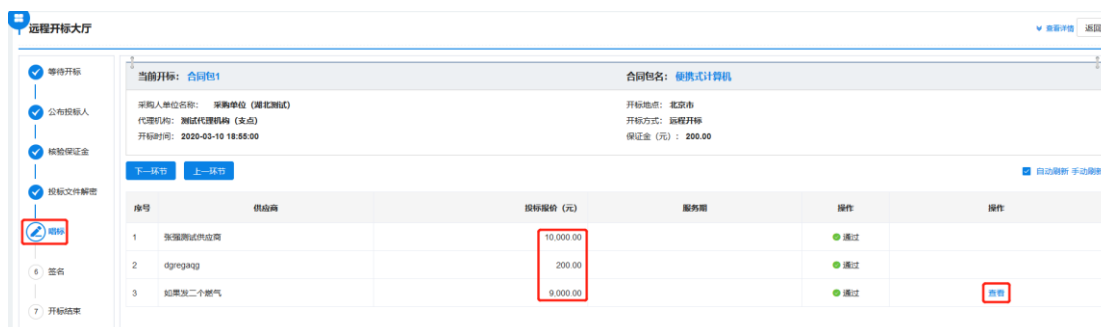
文件上传要求: 只允许上传.未加密标书, 类型的附件

确认提交 取消

## 2.6.6. 唱标

供应商可对所有报名供应商的投标报价以及本单位的投标报价明细进行查

看。



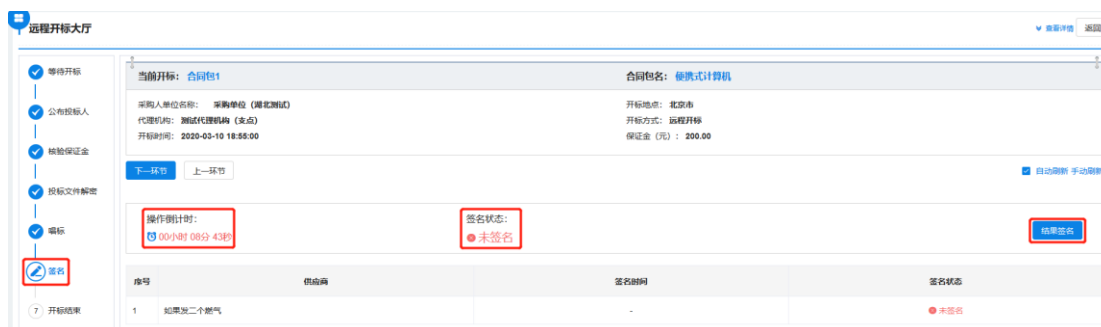
序号	供应商	投标报价 (元)	服务期	操作	操作
1	张强测试供应商	10,000.00		通过	
2	dgregagq	200.00		通过	
3	如果发二个燃气	9,000.00		通过	查看

## 2.6.7. 签名

代理机构人员发起“远程签名”后，供应商方可开始远程签名。

(1) 确认“操作倒计时”、“签名状态”，将 CA 插入电脑，点击“结果签名”。

注：【操作倒计时】为“供应商”进行远程签名的时间！时间截止后，将无法再进行远程签名操作！切记！！！！



序号	供应商	签名时间	签名状态
1	如果发二个燃气		未签名

(2) 点击“结果签名后”弹出“开标一览表”，点击“电子签章”，输入 CA 密码，完成签名操作。

图 1:



序号	投标人	投标报价 (元)	保证金	投标人确认签字
1	张强测试供应商	10,000.00	已缴纳	
2	dgregagq	200.00	已缴纳	
3	如果发二个燃气	9,000.00	已缴纳	

图 2:

远程开标大厅

当前开标: 合同包1 合同包名: 便携式计算机

采购人单位名称: 采购单位 (湖北测试) 开标地点: 北京市  
代理机构: 测试代理机构 (无点) 开标方式: 远程开标  
开标时间: 2020-03-10 18:55:00 保证金 (元): 200.00

操作倒计时: 00小时 06分 31秒 签名状态: ● 已签名

序号	供应商	签名时间	签名状态
1	如果发二个燃气	2020-03-10 19:29:16	● 已签名

## 2.6.8. 开标结束

点击“退出”即可。

远程开标大厅

当前开标: 合同包1 合同包名: 便携式计算机

采购人单位名称: 采购单位 (湖北测试) 开标地点: 北京市  
代理机构: 测试代理机构 (无点) 开标方式: 远程开标  
开标时间: 2020-03-10 18:55:00 保证金 (元): 200.00

有效投标人数量符合法定要求!

● 本会已完成开标环节, 邀请3家有效供应商通过, 符合法定开标要求, 请进入后续评标环节。  
● 本会完成开标结束。

序号	供应商	保证金状态
1	张强测试供应商	已缴纳

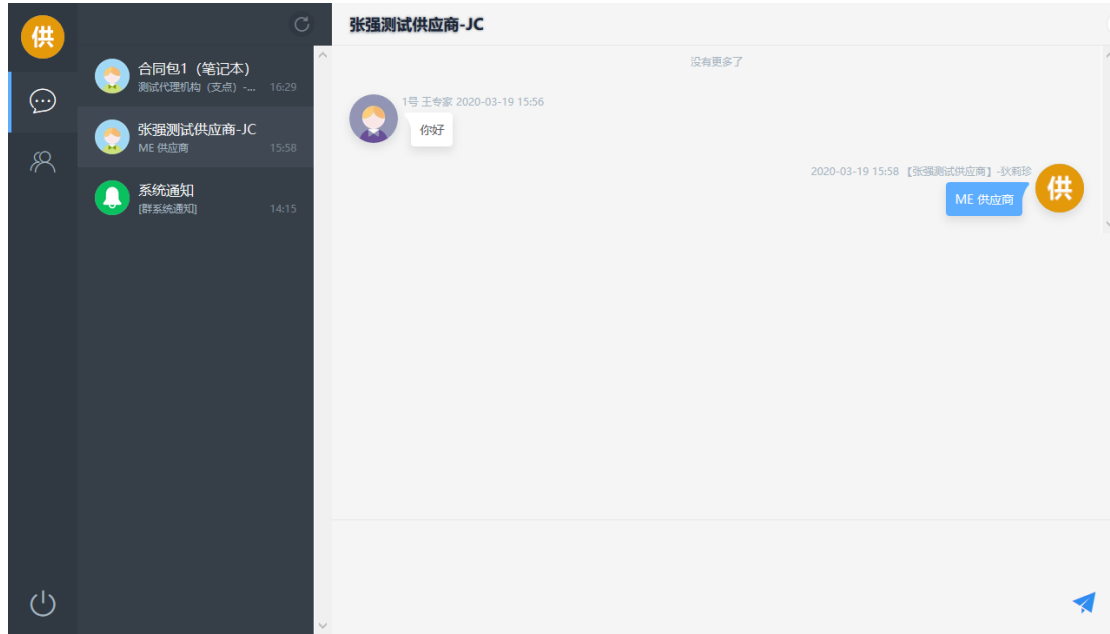
## 2.7. 如何评标响应?

供应商进入系统, 点击“交易执行 → 网上竞谈”, 点击“在线磋商/谈判”按钮。如下图所示:

项目列表

序号	项目编号	项目名称	采购单位	项目预算	采购方式
1	JC-0316001	贵延-0316001	采购单位 (福建测试)	500,000.00	竞争性磋商
2	HBUC-0312001	湖北贵延-0312001	采购单位 (湖北测试)	80,000.00	竞争性磋商

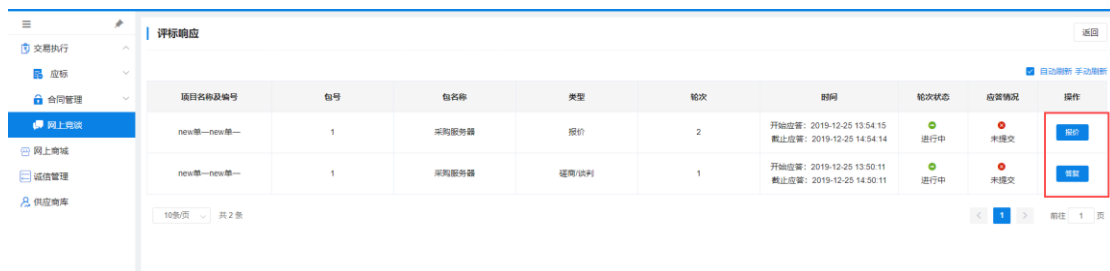
进入聊天室后, 供应商可与专家就磋商/谈判事项进行在线协商。



在线协商完毕后，返回“网上竞谈”项目列表，等待专家发起“磋商/谈判或报价后”选择需要响应的项目并点击“评标响应”按钮：

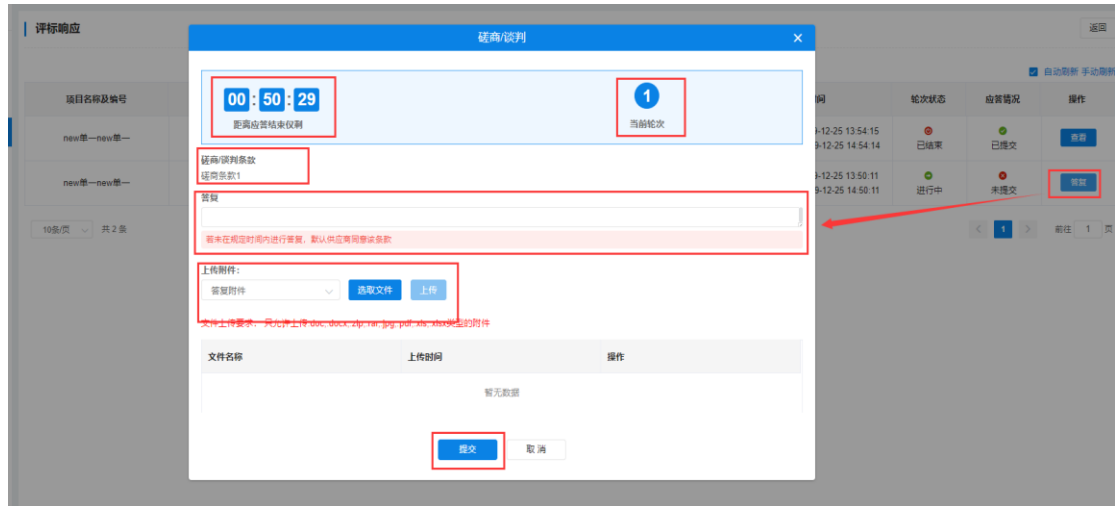


进入后，可对专家发起的磋商/谈判或报价进行应答，如下图所示：



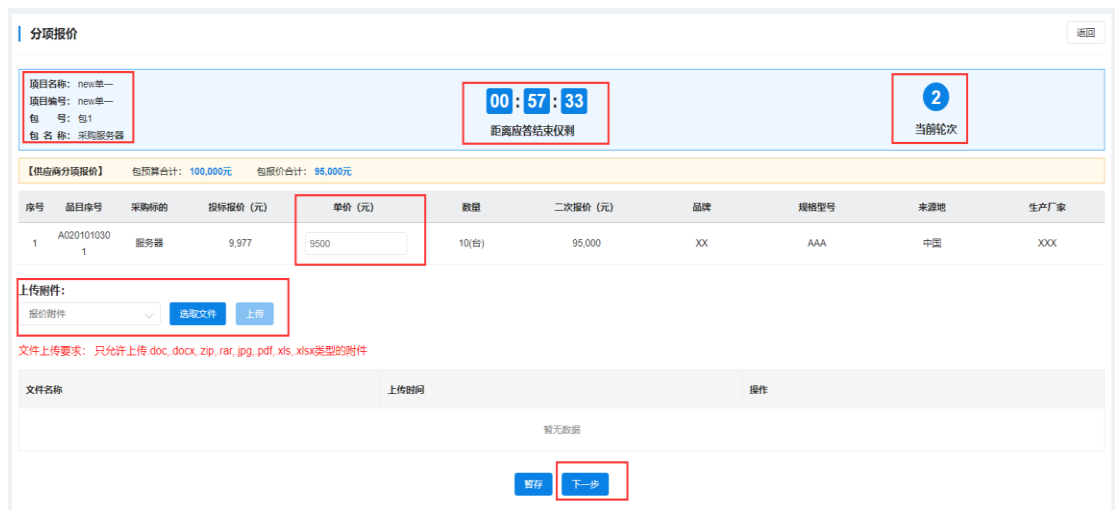
## 2.7.1. 磋商/谈判答复

点击“答复”按钮，进入磋商/谈判答复界面，页面内包含了应答剩余时间、当前轮次、磋商/谈判条款等信息，需要供应商根据专家提出的条款在“答复”中填写答复信息，也可以上传相关附件，检查信息无误后点击提交。



## 2.7.2. 报价

点击“报价”按钮，进入二次报价界面，页面内包含了项目信息、报价轮次、应答剩余时间、货物清单等，供应商根据实际情况填写货物的本轮报价，并可以上传附件，全部填写完毕后点击下一步。



点击下一步后，检查信息无误后，需要对“最终承诺报价书”进行签章并提交。

分项目报价

返回

项目名称: new第一

项目编号: new第一

包号: 包1

包名称: 采购服务器

00:56:40

距离应答结束仅剩

2

当前轮次

最终承诺报价书

项目名称	new第一		项目编号	new第一	
包号	1		包名称	采购服务器	
轮次	2		生成时间	2019-12-25 13:57:03	
投标供应商	演示供应商				
投标总价	投标总价	95000元			
小写			大写	95000元	
大写			玖万伍仟元整		
实质性变动内容或统一要求					
投标单位(盖章)					

当前

上一步

## 2.8. 如何查看项目中标情况？

供应商进入系统后，点击“交易执行 → 应标 → 项目投标 → 已投标 → 查看过程文件”，如果中标则会弹出“中标通知书”。如下图所示：

交易执行

应标

项目投标

已投标

查看过程文件

选择区域: 泉州交通发展集团

业务区域: 全部业务区域 泉州交通发展集团 龙岩市公物采购 模坂二市 通号物资集团有限公司 市建区 珠海水控集团

未开属区域: 模坂五市 台湾省 康巴什区 东胜区 达拉特旗 准格尔旗 鄂托克前旗 鄂托克旗

展开

待投标

已投标

待审核

关键字

输入关键字或项目编号

查询

重置

高级查询

项目编号	项目名称	预算金额(元)	采购方式	投标状态	获取采购文件开始时间	获取采购文件截止时间	开标时间	操作
ZFGGS-G201909015	验证公开招标流程-7	132,000.00	公开招标	包1,包2,包3,包4	2019-09-20 12:00:00	2019-09-26 18:00:00	2019-10-10 09:00:00	<div>查看投标文件</div> <div>获取中标通知书</div> <div>查看过程文件</div>

(1) 查看中标通知书，供应商可自行打印，如下图所示：

交易执行

应标

项目投标

已投标

查看过程文件

选择区域: 泉州交通发展集团

业务区域: 全部业务区域 泉州交通发展集团 龙岩市公物采购 模坂二市 通号物资集团有限公司 市建区 珠海水控集团

未开属区域: 模坂五市 台湾省 康巴什区 东胜区 达拉特旗 准格尔旗 鄂托克前旗 鄂托克旗

展开

待投标

已投标

待审核

关键字

输入关键字或项目编号

查询

重置

高级查询

项目编号	项目名称	预算金额(元)	采购方式	投标状态	获取采购文件开始时间	获取采购文件截止时间	开标时间	操作
ZFGGS-G201909015	验证公开招标流程-7	132,000.00	公开招标	包1,包2,包3,包4	2019-09-20 12:00:00	2019-09-26 18:00:00	2019-10-10 09:00:00	<div>查看投标文件</div> <div>获取中标通知书</div> <div>查看过程文件</div>

查看过程文件

返回

中标结果

评审结果

第一包

打印

中标通知书

测试供应商:

市本级测试单位于2019年09月09日就 ceshi进行单一来源,现通知你公司中标, 请按规定时限和程序与采购人签订政府采购合同。

中标内容

中标金额

(2) 查看专家评审结果，供应商可自行打印，如下图所示：

- 22 -




查看过程文件

返回

结果通知书

评审结果

  
第一包

打印

中标